

# Charte et Politique Qualité de l'ENSIT

À l'École Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Tunis (ENSIT), notre politique qualité constitue le socle de notre engagement envers l'excellence académique, l'innovation scientifique et le partenariat actif avec le monde socio-économique. Nous plaçons l'étudiant au cœur de notre démarche, tout en assurant une interaction constante avec notre écosystème industriel, nos enseignants, notre personnel administratif, ainsi que notre réseau de partenaires nationaux et internationaux.

Dans ce cadre, nous nous engageons à :

## Soutenir notre mission et notre vision

Offrir une formation d'ingénieurs et de chercheurs de haut niveau, responsables, créatifs et compétents, capables d'anticiper et de relever les défis technologiques, économiques et sociétaux. Nous visons à faire de l'ENSIT une référence d'excellence à l'échelle nationale et internationale.

## Répondre aux besoins et attentes

Être à l'écoute de nos étudiants, enseignants, personnels administratifs, partenaires industriels et institutionnels. Nous adaptons notre offre de formation et nos services en tenant compte de leurs attentes et des évolutions du marché du travail.

## Assurer la qualité des prestations

Mettre en œuvre des processus rigoureux et transparents pour garantir la qualité de l'enseignement, de la recherche, de la formation continue, du transfert de technologie et de l'encadrement académique.

## Renforcer l'ouverture sociétale et associative

Soutenir activement les clubs et associations étudiantes comme levier de développement personnel, d'engagement citoyen et d'ouverture sur les enjeux sociaux, culturels et économiques.

## Favoriser l'innovation et la recherche

Stimuler la recherche appliquée, la collaboration interdisciplinaire et les échanges scientifiques à travers des partenariats nationaux et internationaux, tout en promouvant l'innovation pédagogique et technologique.

## Mettre à jour continuellement la carte de formation

Revoir régulièrement les programmes et parcours offerts en concertation avec l'ensemble des acteurs (étudiants, enseignants, professionnels, alumni, partenaires industriels) pour garantir leur pertinence et leur efficacité.

## Responsabilité sociétale

Intégrer les valeurs du développement durable, de la diversité, de l'éthique et de la citoyenneté dans toutes nos actions. Nous encourageons l'apprentissage tout au long de la vie et l'implication dans des initiatives socialement responsables.

## Respect et gestion de la propriété intellectuelle

Valoriser la créativité et protéger les productions intellectuelles tout en promouvant une culture de l'intégrité académique.

## Amélioration continue

Évaluer en permanence nos processus internes à travers des indicateurs, des retours d'expérience et des audits, afin de conduire des actions d'amélioration concrètes.

## Respect des normes ISO 21001:2018

Aligner notre système de management de la qualité sur les exigences de la norme internationale ISO 21001:2018 dédiée aux organismes d'éducation/formation.

Cette charte qualité est communiquée à l'ensemble de la communauté de l'ENSIT. Elle est régulièrement actualisée pour rester en phase avec les évolutions du contexte national et international. Notre ambition est de garantir à nos étudiants une formation de haut niveau, intégrée dans son temps, et capable de faire rayonner les valeurs de compétence, de responsabilité et d'innovation.

**Directeur de l'ENSIT**

**Pr. Hassene seddik**